

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN EN/OF AANBRENGEN VAN O.A. TEGELS/SANITAIRE ARTIKELN IN OPDRACHT VAN CONSUMENTEN EN NIET-CONSUMENTEN.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Tegelcentrum Vorden en Schuurman badkamers & tegels ook wel 'SBT', met koper, zoals overeengekomen of bekend gemaakt met een offerte, contantbon, opdracht en/of opdrachtbevestiging.

Koper: De koper/opdrachtgever, die al dan niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

SBT: De leverancier, waar tegels en/of overige materialen worden gekocht al dan niet in combinatie met de opdracht tot aanbrengen van die materialen, tevens lid van de BOVATIN;

Materialen uit voorraad: Materialen welke in het magazijn van SBT op voorraad worden gehouden en welke direct worden afgeleverd;

Materialen op bestelling: Materialen, welke voor de koper speciaal worden besteld of gereserveerd.

ARTIKEL 1. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

1. Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

2. Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door SBT. Indien zodanige bevestiging achterwege blijft, wordt de overeenkomst van kracht na een tijdsverloop van veertien dagen voor zover SBT binnen die termijn door feitelijk handelen de overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.

3. Indien niet binnen 8 dagen na van kracht worden van de overeenkomst, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn de koper en SBT hieraan gebonden.

4. Elke met SBT aangegane overeenkomst bevat de opschortende voorwaarde dat voldoende kredietwaardigheid van de koper zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van SBT.

ARTIKEL 2. PRIJSWIJZIGINGEN

1. Prijzen voor kopers handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf zijn excl. BTW tenzij anders overeengekomen.

2. Bij materialen op bestelling zijn prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst voor rekening van SBT, met uitzondering van verhoging door overheidsmaatregelen.

3. Prijsverhogingen na drie maanden mogen worden doorberekend zonder dat de overeenkomst kan worden ontbonden. Conform art. 6:236i BW geldt dit lid niet voor de consument. Deze kan in het genoemde geval wel tot ontbinding over gaan.

ARTIKEL 3. BETALING

1. Tenzij anders overeengekomen:

A: Materialen uit voorraad: de betaling dient bij aflevering te geschieden;

B: Materialen op bestelling: van de verkoopprijs voor de te reserveren of de te bestellen materialen dient 40% te worden vooruitbetaald. Bij aflevering, plaatsing of verwerking dient het resterende gedeelte te worden voldaan.

2. De koper die, op de vervaldag, de 30^{ste} dag na zending van de factuur, niet of niet volledig heeft betaald, is zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim en is over dat bedrag de wettelijke (handels) rente, verschuldigd aan SBT.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, betreffende de 30^{ste} dag na zending van de factuur, is de koper tevens gehouden extra 2% per maand over het uitstaande bedrag met een minimum van euro 12,- te vergoeden, alsmede alle eventuele werkelijke gemaakte gerechtelijke en executiekosten. Daarnaast is de koper gehouden de buitengerechtelijke invorderingskosten te vergoeden, waarvan voor de hoogte hiervan wordt aangesloten bij hetgeen daaromtrent op dat moment in de Nederlandse regelgeving gebruikelijk is met een minimum van € 150,-.

ARTIKEL 4. LEVERINGSTERMIJN

1. De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is gesteld.

2. Bij overschrijding van de bij benadering overeengekomen leveringstermijn kan de koper SBT schriftelijk in gebreke stellen.

3. De leveringstermijn gaat in per datum van de opdrachtbevestiging als bedoeld in lid 2 artikel 1. Doch niet eerder dan na ontvangst van de overeengekomen vooruitbetaling.

ARTIKEL 5. KEURING MATERIALEN

Bij aflevering en vóór verwerking of montage dienen de materialen direct door de koper te worden gekeurd op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Aanmerkingen dienen terstond te worden gemeld aan SBT. Voor fabrieksmatig verpakte materialen geldt 48 uur. Gebreken die bij ontvangst niet direct kunnen worden geconstateerd, dienen uiterlijk binnen 8 dagen schriftelijk te worden gemeld aan SBT.

ARTIKEL 6. VERVOERSRISICO

Bij franco levering worden de materialen vervoerd voor rekening en risico van SBT. Bij niet franco leveringen worden de materialen vervoerd voor rekening en risico van de koper. Door koper afgehaalde materialen zijn vanaf het moment van afhalen voor risico en rekening van de koper.

ARTIKEL 7. EIGENDOMSBEHOUD

Geleverde en nog niet volledig betaalde materialen blijven eigendom van SBT.

ARTIKEL 8. RETOURZENDINGEN

Alleen onbeschadigde, verpakte materialen uit voorraad, kunnen voor zover SBT de betreffende materialen nog in voorraad houdt, worden teruggebracht. Het terugbrengen dient te geschieden binnen 4 weken na levering in originele, onbeschadigd en complete verpakking tegen (terug)betaling door SBT van de door de koper betaalde prijs minus 25% van deze prijs als kostenvergoeding voor SBT. Materialen op bestelling kunnen nimmer worden teruggenomen.

ARTIKEL 9. TEGELS

1. Onder één vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels.

2. Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten. Derhalve kunnen op dat onderwerp geen reclames/klachten worden geaccepteerd/in behandeling worden genomen.

3. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn. Rekening houden met de natuurlijke gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke

steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan. Vakkundig in het geleverde aangebracht lijm-, kram- of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.

4. Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. De fabrikanten geven geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring door of schadevergoeding aan de koper.

5. SBT staat er niet voor in, dat - gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen - nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).

ARTIKEL 10. AANBRENGEN VAN TEGELWERKEN/SANITAIRE ARTIKELN EN OPSLAG

1. De te betegelen ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn, dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten.

2. Indien op de afgesproken dag de betreffende ruimte niet geschikt is voor het aanbrengen van tegels en/of sanitair, is de koper gehouden de hierdoor ontstane kosten aan SBT te vergoeden.

3. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van SBT met inachtneming van de daarvoor geldende normen.

4. Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden, voor het aanbrengen van tegels of sanitair moeten worden gemaakt, komen voor rekening van de koper. Indien mogelijk doet SBT vooraf opgave van die kosten.

5. Indien is overeengekomen dat het werk wordt verricht voor een (vierkante) meterprijs dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.

6. De kosten als bedoeld in de leden 2 en 4 zullen in elk geval bestaan uit het arbeidsloon van de tegelzetter die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of wanden en vloeren hun werkzaamheden niet kunnen aanvangen c.q. voortzetten.

7. Voor de opslag van de tegels, materialen en hulpmaterialen, dient een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig te zijn. Tevens dient er een goed bereikbare vlakke plaats ter beschikking te worden gesteld voor het plaatsen van containers waar nodig.

8. Wanneer blijkt dat na verwijdering van (oud) tegelwerk, voor aanbreng van (nieuw) tegelwerk, sleuf,- en freeswerk nodig is omdat er sprake is van een betonachtige ondergrond, terwijl dit niet was ingecalculeerd, brengt dit een meerprijs met zich mee.

ARTIKEL 11. WERKBON EN KLACHTEN DIENSTEN

1. Bij oplevering dient de koper de werkbbon voor akkoord te tekenen.

2. Het niet-tekenen van de werkbbon bevrijdt de koper niet van zijn betalingsverplichtingen. Artikel 3 is zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

3. Bij het niet-tekenen van de werkbbon wegens klachten met betrekking tot de verrichte tegelwerkzaamheden dient de koper, wanneer SBT bestist het geschil aan te brengen bij de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken (SGT) (zie artikel 16), het (naar rato) ingehouden deel van de aanbrengprijs te storten op de rekening van SGT. Het aldus gestorte bedrag wordt eerst aan SBT uitbetaald, indien het werk alsnog door de koper is, of geacht moet worden te zijn, goedgekeurd.

4. Voor klachten over geleverde diensten welke zijn ontstaan na het tekenen van de werkbbon, maar ook klachten waardoor tekenen van de werkbbon wordt geweigerd, geldt dat deze uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk aan SBT moeten worden gemeld.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien SBT al dan niet uit hoofde van deze voorwaarden tot enige schadevergoeding gehouden zou zijn, dan bedraagt deze ten hoogste de factuurwaarde dan wel slechts de her levering van zaken, zulks ter keuze van SBT, voor zover deze in staat is om soortgelijke zaken te leveren.

2. SBT is nooit aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte bedrijfsschade, herstelkosten door niet aan SBT te wijten hak,- boor en/of breekschade, schade door waterigheid van de koper, waterdichtheid van het tegelwerk, schade door weersinvloeden, stagnatieschade, schade door vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

3. De koper en SBT verplichten zich adequaat te verzekeren tegen mogelijke schade. Desgevraagd zal schriftelijk bewijs hiervan moeten worden overgelegd.

ARTIKEL 13. ANNULERING

De koper kan de opdracht tot levering van de materialen op bestelling niet (kosteloos) annuleren. Annulering enkel door de consument van overige materialen/voorraad kan alleen plaatsvinden in wederzijds overleg, onder vergoeding van 20% van de verkoopprijs.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

Indien SBT door overmacht verhinderd zal zijn te leveren, of om op een normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden.

ARTIKEL 15. GARANTIE

1. SBT is jegens de koper gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de fabrikant zijn verstrekt.

2. SBT garandeert dat de door hem te verrichten aanbrengwerkzaamheden plaatsvinden naar algemene normen van deugdelijkheid.

ARTIKEL 16. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Op alle door SBT gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen met betrekking tot tegelwerken zullen, naar keuze van SBT, of worden beslecht door middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken, ofwel zullen deze net als alle overige geschillen in het arrondissement van de vestigingsplaats van SBT aanhangig worden gemaakt.